

AHCCCS is committed to ensuring the availability of timely, quality health care for children in out of home placement and adopted children. AHCCCS has behavioral health appointment standards in contract to ensure access to services are delivered in a timely fashion. Below are the standards related to behavioral health services. If you experience any difficulty accessing needed behavioral health services or have any concerns regarding the quality of those services, we encourage you to contact the assigned health plan and AHCCCS customer service.

BEHAVIORAL HEALTH APPOINTMENT STANDARDS

From time of request, services must be provided within: (days referenced below are calendar days)

72 Hours → Rapid Response

(2 hours for an urgent need)

An initial in-home assessment for children entering into the Department of Child Safety (DCS) custody, which may be requested by DCS or a caregiver. Clinicians will assess immediate needs and triage any crisis or trauma-related issues. Includes behavioral health assessment, screening for developmental delays, support to child/family placement and connection to ongoing services.

7 Days → Initial Assessment

(24 hours for an urgent need)

An initial assessment by an assigned service provider, following a referral or caregiver's request for services.

21 Days → Behavioral Health Service Appointment

Following assessment of a behavioral health need, first appointment must begin within 21 calendar days of assessment. Ongoing behavioral health services should be provided, at a minimum of once a month, for at least the first six months after a child enters DCS custody

If recommended services are not initiated within 21 calendar days, the caregiver must notify both the health plan's Children's Liaison and AHCCCS Customer Service using the contact information listed below. After notification, any AHCCCS registered provider may be seen for the recommended services (even when outside of the health plan's network). A complete list of all of AHCCCS registered providers can be found at: <https://www.azahcccs.gov/Members/ProgramsAndCoveredServices/ProviderListings/>.

Additional resources are available online at: <https://www.azahcccs.gov/Members/AlreadyCovered/MemberResources/Foster/>

HEALTH PLAN CONTACT INFORMATION

Mercy Maricopa Integrated Care

Maricopa County and Pinal zip codes 85120, 85140, 85143, 85220, 85240, 85243

Children's Liaison: 480-751-8471

Member Services: 1-800-564-5465

DCS@mercyarizona.org

Cenpatico Integrated Care

Cochise, Graham, Greenlee, La Paz, Pima, Pinal, Santa Cruz and Yuma

Children's Liaison: 520-809-6432

Member Services: 1-844-365-3144

DCS@cenpatico.com

Health Choice Integrated Care

Apache, Coconino, Gila, Mohave, Navajo & Yavapai

Children's Liaison: 928-214-2370

Member Services: 1-800-640-2123

DCS@iasishealthcare.com

UnitedHealthcare Community Plan CRS

Statewide for children with qualifying CRS medical condition

Children's Liaison: 602-255-1692

Member Services: 1-800-348-4058

CRS_specialneeds@uhc.com

AHCCCS (Sistema de Contención de Costos del Cuidado de la Salud de Arizona) se compromete a garantizar que haya cuidados de la salud oportunos y de calidad para niños adoptados y para niños que se encuentren fuera del hogar. AHCCCS tiene normas para consultas de salud conductual en sus contratos para asegurar que el acceso a los servicios se proporcione en un tiempo razonable. A continuación se encuentran las normas relacionadas con los servicios de salud conductual. Si experimenta alguna dificultad para acceder a los servicios de salud conductual necesarios o si tiene alguna preocupación con respecto a la calidad de esos servicios, le recomendamos que se comunique con el plan de salud conductual asignado y con el servicio de atención al cliente de AHCCCS.

NORMAS PARA CONSULTAS DE SALUD CONDUCTUAL

Desde el momento de la solicitud, los servicios deben proporcionarse dentro de (los días a los que se hace referencia a continuación son días calendario):

72 Horas → **Respuesta rápida**
(2 horas para una urgencia)

Una evaluación inicial en el hogar para los niños que sean puestos bajo la custodia del Department of Child Safety (Departamento de Seguridad Infantil o DCS, por sus siglas en inglés), la cual puede ser solicitada por el DCS o por un cuidador. Los médicos evaluarán las necesidades inmediatas y clasificarán cualquier problema relacionado con crisis o traumas. Incluye evaluación de la salud conductual, detección de retrasos en el desarrollo, apoyo para la colocación del niño/familia y enlace con los servicios en curso.

7 días → **Evaluación inicial**
(24 horas para una urgencia)

Una evaluación inicial por parte de un proveedor de servicios asignado, después de una remisión o una solicitud de servicios por parte de un cuidador.

21 Días → **Consultas de servicios de salud conductual**

Después de la evaluación de una necesidad de salud conductual, la primera consulta debe comenzar dentro de los 21 días calendario siguientes a la evaluación. Se deben proporcionar servicios de salud conductual progresivos, como mínimo una vez al mes, durante al menos los primeros seis meses después de que un niño sea puesto bajo la custodia del DCS.

Si los servicios recomendados no se inician en un plazo de 21 días calendario, el cuidador debe notificar tanto al enlace del Plan de salud conductual del niño como al Servicio de atención al cliente de AHCCCS utilizando la información de contacto que se indica a continuación. Después de la notificación, se puede visitar cualquier proveedor registrado de AHCCCS por los servicios recomendados (incluso cuando esté fuera de la red del plan de salud). Puede encontrar una lista completa de todos los proveedores registrados de AHCCCS en: <https://www.azahcccs.gov/Members/ProgramsAndCoveredServices/ProviderListings/>.

Puede encontrar recursos en línea adicionales en: <https://www.azahcccs.gov/Members/AlreadyCovered/MemberResources/Foster/>.

PLANES DE SALUD CONDUCTUAL

Atención médica integral de Mercy Maricopa

Enlace de los niños: 480-751-8471

Servicios para miembros: 1-800-564-5465

DCS@mercyarizona.org

Atención médica integral de Cenpatico

Enlace de los niños: 520-809-6432

Servicios para miembros: 1-844-365-3144

DCS@cenpatico.com

Atención médica integral Health Choice

Enlace de los niños: 928-214-2370

Servicios para miembros: 1-800-640-2123

DCS@iasishealthcare.com

CRS (Servicios de Rehabilitación para Niños) del plan de la comunidad UnitedHealthcare

Enlace de los niños: 602-255-1692

Servicios para miembros: 1-800-348-4058

CRS_specialneeds@uhc.com

PLAN DE SALUD FÍSICA

Programa Integral Médico Dental

Servicios para miembros: 602-351-2245 o 1-800-201-1795

CMDPMemberServices@azdes.gov

Servicio al cliente de AHCCCS: 602-364-4558 o 1-800-867-5808 o DCS@azahcccs.gov